

SIGMA ELITE RENTALS USLOVI KORIŠĆENJA



Sigma Elite Rentals Vam zahvaljuje na poseti. Vaš pristup i korišćenje sajta „Sigma Elite Rentals“ (u nastavku „pružaooc usluga“) podležu uslovima u nastavku i svim važećim zakonima.

SADRŽAJ

1. USLOVI KORIŠĆENJA

- 1.1 PODACI O FIRMI
- 1.2 OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA
- 1.3 PRAVA I OBAVEZE
- 1.4 GREJS PERIOD
- 1.5 OTKAZIVANJE I REFUNDACIJA TROŠKOVA

2. PLAĆANJA I DEPOZIT

- 2.1 CENA NAJMA
- 2.2 PLAĆANJE I DEPOZIT
- 2.3 POTVRDA
- 2.4 DOSTAVNICA

3. KORIŠĆENJE LIČNIH PODATAKA

4. AUTORSKA PRAVA, ZAŠTITNI ZNAK I VLASNIŠTVO

1. USLOVI KORIŠĆENJA

1.1 PODACI O FIRMI

NAZIV: Sigma Elite Rentals d.o.o.
SEDIŠTE: Takovska 49a, Belgrade, Serbia
MB: 21252557
PIB: 109842267
ŠIFRA DELATNOSTI: 7711
WEB ADRESA: sigmaelite.rs
KONTAKT TELEFON: +381 62 50 30 30
E-MAIL: office@sigmaelite.rs

1.2 OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA

Vozilo se iznajmljuje isključivo sa vozačem.

Vozilo sa vozačem se iznajmljuje po utvrđenom zvaničnom cenovniku firme „Sigma Elite Rentals“.

Vozilo se ne sme opterećivati putnicima ili predmetima preko dozvoljene maksimalne težine. Vozilo se ne sme koristiti u svrhe nelegalnih delovanja I delovanja koja nisu u skladu sa Ustavom I Zakonima Republike Srbije.

Online rezervacije važe SAMO za transfere za Beogradski Aerodrom. Ostale usluge transporta se zakazuju preko kontakt forme, putem telefona ili lično.

1.3 PRAVA I OBAVEZE

Obaveza vozača je da vozi bezbedno, po saobraćajnim propisima I ograničenjima.

Obaveza vozača je da korisnika usluga preveze po najpovoljnijoj I najkraćoj ruti do konačne lokacije, imajući u vidu saobraćajne gužve, vremenske prilike I ostale uslove, osim u slučaju kada korisnik usluga lično zahteva određenu rutu.

Obaveze naših vozača su da vode računa o ličnoj higijeni, kao i da dođu na mesto sastanka sa korisnikom usluga/klijentom u radnoj uniformi/odelu; I da odgovore na sva pitanja klijenta i/ili po potrebi ga upute na zaposlene u „Sigma Elite Rentals“-u.

Vozač zadržava pravo da odbije da započne vožnju ukoliko je korisnik usluga u stanju u kom bi mogao da predstavlja opasnost po vozača, saobraćaj, I ostalih korisnika usluga (alkoholisano stanje, uticaj droga, nezakonito korišćenje vatrenog I hladnog oružja u vozilu, itd.). Kazna za kršenje ovog pravila iznosi 300€.

„Sigma Elite Rentals“ rezerviše pravo da vozače dodeljuje korisnicima usluga po svom nahođenju, osim u slučaju kada korisnik usluga zahteva određenog vozača, I tada se korisnik usluga I kontakt osoba u „Sigma Elit Rentals“ d.o.o. usmeno ili pismeno dogovaraju o tome.

Obaveza korisnika usluga je da ne ometa vozača u toku vožnje na način koji bi ugrozio bezbednost I vozača I korisnika usluga.

Pušenje nije dozvoljeno u vozilima koja se rentiraju I koja su u vlasništvu „Sigma Elit Rentals“ d.o.o., I u slučaju kršenja pravila kazna iznosi 150€.

Korisnik usluga je odgovoran za svu štetu koju nanese enterijeru I eksterijeru vozila.

Vozila „Sigma Elite Rentals“-a su osigurana i zaposleni čine sve što je u njihovoj moći da se korisnik usluga oseća sigurno; ali korisnik usluga sam snosi odgovornost za izgubljene/oštećene stvari koje su u njegovom ličnom posedu.

„Sigma Elite Rentals,, d.o.o. se obavezuje da će u slučaju pronalaska izgubljene stvari korisnika usluga koja je bila u njegovom ličnom posedu; obavestiti korisnika usluga o tome i naći najpovoljniji I najbrži način da se korisniku usluga vrate stvari u lični posed.

„Sigma Elite Rentals“ d.o.o. se obavezuje da sadržaj Opštih uslova korišćenja ne krši Ustavna prava korisnika usluga.

1.4 GREJS PERIOD

Kašnjenja su neizbežna, što nekada može onemogućiti klijenta da se nađe sa šoferom. Logistički tim kompanije „Sigma Elite Rentals“ naporno radi na tome da vozačima pruži dovoljno vremena da budu na svom položaju pre vremena za preuzimanje. Za svaku rezervaciju, klijentima se odobrava određeni vremenski okvir koji će im omogućiti da se nađu sa svojim vozačima u naznačeno mesto I vreme pre nego što im se naplate troškovi čekanja.

- **Aerodromski transferi:** Sigma Elite Rentals prati sve komercijalne dolazne letove kako bi osigurali transfer na vreme. Grejs period čekanja koji je dozvoljen prilikom dolaznih letova je 45 minuta. Naplata za čekanje se računa nakon što prođe grejs period, po zvaničnom cenovniku za tu klasu vozila.

- **Ostali transferi/vožnje:** Za sva ostala čekanja, dozvoljen je grejs period od 30 minuta. Naplata za čekanje se računa nakon što prođe grejs period, po zvaničnom cenovniku za tu klasu vozila.

1.5 OTKAZIVANJE I REFUNDACIJA TROŠKOVA

Otkazivanje u roku do 24 sata do trenutka rezervacije se ne naplaćuje, I sredstva će biti vraćena korisniku usluga.

Otkazivanje u roku od 12 sati do trenutka rezervacije se naplaćuje u vrednosti od 50% ukupne cene najma.

Ukoliko dođe do kašnjenja vozača na mesto sastanka sa korisnikom usluga uzrokovano direktnom greškom vozača ili eventualne greške operativnog tima „Sigma Elite Rentals“ koje uzrokuju kašnjenja korisnika usluga, sva novčana sredstva uplaćena za tu vožnju se refundiraju korisniku usluga.

Ukoliko dođe do kašnjenja vozača na mesto sastanka sa korisnikom usluga usled nepredviđenih okolnosti koje nismo u mogućnosti da kontrolišemo, sredstva se ne refundiraju korisniku usluga.

Ukoliko se korisnik usluga ne pojavi na prethodno utvđenoj lokaciji/mestu sastanka sa vozačem, sredstva neće biti refundirana korisniku usluga.

Za sve vrste promena i otkazivanje rezervacija u svakom trenutku nas možete kontaktirati putem e-maila na office@sigmaelite.rs, ili telefonskim putem na broj +381-62-503-030.

Stope naplate: Stope naplate su subjekat promene. Sigma Elite Rentals nije odgovorna za odlaganje usluge usled vremenskih neprilika ili drugih okolnosti koje su Van naše kontrole. Cena koja stoji na potvrdi Vaše rezervacije ne predstavlja konačnu cenu. Vreme čekanja, porezi, dodatni transferi ili usluge mogu promeniti konačnu cenu.

2. PLAĆANJA I DEPOZIT

2.1 CENA NAJMA

Cene usluga su naznačene na zvaničnom cenovniku na sajtu I sklone su promenama samo uz poseban dogovor sa „Sigma Elite Rentals d.o.o.“.Cena najma uključuje troškove goriva. Sve cene su bez PDV-a (20%).

Cena je sklona promenama u zavisnosti od dodatnog vremena čekanja I iznosa cene parkinga u vremenu čekanja na parking zoni. U cenu su uključeni troškovi putarine na naplatnim rampama na teritoriji Srbije, dok u inostranstvu troškovi putarine nisu uključene u cenu.

Sat vremena čekanja se naplaćuje:

Mercedes E Class vozila - 50 € / h

Mercedes S Class vozila - 120 € / h

Mercedes V Class vozila - 50 € / h

Mercedes CLS Class vozila - 60 € / h.

Cena najma vozila sa vozačem ne zavisi od broja korisnika usluga. Broj korisnika usluga jednog vozila mora biti istovetan broju ljudi koji po Zakonu o drumskom saobraćaju Republike Srbije imaju pravo da se voze u jednom motornom vozilu u isto vreme, uključujući vozača vozila u taj ukupan broj.

2.2 PLAĆANJE I DEPOZIT

„Sigma Elite Rentals“ d.o.o. je dužna da izda fiskalni isečak korisniku usluga po završetku pružanja usluga, u skladu sa zakonom o Fiskalnim kasama Republike Srbije.

Korisnik usluge je u obavezi da plati uslugu koja mu je pružena, u ovom slučaju uslugu transporta sa vozačem, po cenama utvrđenim od strane "Sigma Elite Rentals" koja pruža uslugu i da u slučaju promene inicijalnog dogovora doplati cenu za pređenu Kilometražu / satnicu koja je izašla iz okvira početnog dogovora / rezervacije, po postojećem cenovniku.

Usluge je moguće platiti krednim karticama: VISA, VISA Elektron, MASTERCARD i MAESTRO; kao i preko tekućeg računa i gotovinom. Naplata se vrši u dinarima po važećem srednjem krusu Narodne Banke Srbija na dan prometa usluga.

Za rezervaciju usluga preko sajta obavezan je garantni depozit na platnim ili kreditnim karticama. Za rezervaciju usluga na prodajnom mestu depoziti u gotovini se prihvataju. Iznos depozita je u visini od 50% ukupne cene.

Naplate usluga preko kreditnih kartica će izlaziti na izvodu iz banke korisnika usluga pod nazivom „Sigma Elit Rentals d.o.o“.

U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Sigma Elite Rentals je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja.

Sigma Elite rentals se obavezuje da od Korisnika neće zahtevati i arhivirati u bilo kojoj elektronskoj formi, podatke vezane za platnu karticu kojom se transakcija realizuje a posebno broj kartice, datum isticanja, CVC2 i CVV broj, itd.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti republike srbije – dinar (rsd). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs narodne banke srbije. Iznos za koji će biti zadužena vaša platna kartica biće izražen u vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu. Hvala vam na razumevanju.

Koristimo Authorization ili dms (dualmessage) tip transakcije – podrazumeva dva koraka u obradi transakcije: on-line autorizaciju transakcije ili rezervaciju sredstava (dms1 –authorization), koja se vrši prilikom naručivanja usluge, pri čemu se sredstva jednaka iznosu transakcije rezervišu na računu kartice korisnika, i off-line naplatu rezervisanih sredstava (dms2 – capture) odnosno naknadnu potvrdu autorizacije iniciranu od strane sigma elite rentals nakon izvršene usluge. Pod izvršenom uslugom se podrazumeva trenutak kada je usluga počela da se pruža klijentu. Rezervisna sredstva su garantovano dostupna za naplatu u roku od 7 kalendarskih dana (168 sati) od rezervacije.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebnom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica ChipCard a.d Beograd, pa se tako kompletan proces naplate obavlja na stranicama ChipCard-a. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

2.3 POTVRDA

Nakon uspešnog procesa plaćanja, pružaoc usluga (sigma elite rentals) je u obavezi da u odgovarajućoj formi e-maila dostavi potvrdu rezervacije sa sledećim obaveznim informacijama:

- Ime i prezime korisnika, broj telefona i e-mail adresu korisnika
- Spisak, jediničnu cenu, količinu, porez i ukupnu cenu naručene usluge
- Naziv, PIB i adresa trgovca
- Parametre transakcije dobijene od strane Chip Card:
 - broj narudžbine
 - autorizacioni kod
 - status transakcije
 - kod statusa transakcije
 - broj transakcije
 - datum transakcije
 - iznos transakcije
 - referentni ID transakcije

2.4 DOSTAVNICA

Po prijemu emaila potvrde rezervacije, korisnik je dužan da isti odštampa i preda ovlašćenom licu pružaoca usluga (u ovom slučaju- vozaču), na dan polaska, kao dokaz identifikacije i validacije.

Pružaooc usluga mora da prihvati sve obustave/otkaze od strane korisnika usluga u okviru vremenskog ograničenja određenog od strane pružaoca usluga.

3. KORIŠĆENJE LIČNIH PODATAKA

Sigma Elite Rentals ozbiljno shvata Vašu privatnost i razume bitnost toga kako se Vaši lični podaci koriste. Za Više informacija, pročitajte Politiku Privatnosti.

4. AUTORSKA PRAVA, ZAŠTITNI ZNAK I VLASNIŠTVO

Sav sadržaj sa sajta, uključujući slike, grafike, logo, tekst, članke; je vlasništvo Sigma Elite Rentals, i zaštićeno autorskim pravima. Nije dozvoljeno kopirati, distribuirati, prenositi, prikazivati, izvoditi, reproducirati, objavljivati, licencirati, stvarati radove, ili prodavati bilo koju informaciju, softver ili usluge dobijenih od portala bez pisane dozvole Sigma Elite Rentals.

Zaštitni znaci, logotipi, i servisni znak prikazani na Sajtu su registrovani zaštitni znaci Sigma Elite Rentals.